

# Annexe aux CS Ligne Fixe Infini - Prix en vigueur

**Bienvenue dans l'offre « Ligne Fixe Infini[1] », une formule tout compris !**

**Vous avez choisi « Ligne Fixe Infini », une offre « tout compris », incluant l'abonnement téléphonique !**

Pour 39,90 € TTC/mois, vous bénéficiez **24h/24 et 7j/7 :**

- **de communications téléphoniques fixes analogiques illimitées** au départ de votre ligne fixe Orange **vers les téléphones fixes** de votre territoire, de la zone Outre-mer et de la métropole (y compris vers les numéros en 087 et 09X), et vers les fixes de 50 destinations internationales[2] ;
- **de communications téléphoniques fixes analogiques illimitées** au départ de votre ligne fixe Orange **vers les téléphones mobiles** de votre territoire, de la zone Outre-mer et de la métropole (y compris vers les numéros en 087 et 09X).

Ces minutes ne sont pas reportables d'un mois sur l'autre.

- de prix/minute très attractifs au-delà des heures incluses et vers les autres destinations internationales (cf. tableaux ci-après) ;
- des services[3] :
  - **Présentation du Nom**, pour voir qui vous appelle avant de décrocher ;
  - **Transfert d'Appel**, pour faire suivre vos appels ;
  - **Signal d'Appel** pour être informé par un signal sonore d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en communication.
- de l'abonnement téléphonique à une ligne fixe Orange inclus.

### Mode d'emploi rapide du Signal d'Appel

- Interception d'appel touche R puis 2.
- Passage d'un correspondant à l'autre touche R puis 2.
- Libération de l'appel en cours tout en gardant l'autre correspondant en ligne touche R puis 1.

### Mode d'emploi rapide du Transfert d'Appel

- Activation du transfert d'appel depuis votre ligne : *21* puis le numéro de téléphone (vers lequel vous souhaitez renvoyer vos appels) suivi de la touche #.
- Désactivation du transfert depuis votre ligne : # 21 #.

*Pour plus de détails sur les modes d'utilisation des services, veuillez vous reporter aux CS jointes.*

### Avec « Ligne Fixe Infini », vous avez choisi :

- la simplicité pour appeler quand vous voulez, et où vous souhaitez à prix compétitifs ;
- l'utilisation optimale de votre ligne grâce aux services inclus ;
- la sérénité d'une offre incluant l'abonnement téléphonique.

Vous bénéficiez ainsi d'une offre simple, globale et avantageuse.

**« Ligne Fixe Infini » est facturée de façon mensuelle.**
Vous pouvez suivre votre consommation sur simple appel au 30 00 (appel gratuit depuis un fixe) ou en consultant votre Espace Client sur **www.orange.fr**.

[1] Offre soumise à conditions et sans engagement, valable dans la zone Outre-mer (Martinique, Guadeloupe, St-Martin, St-Barthélémy, Guyane française, Réunion, Mayotte). Hors appels vers les numéros à tarification spécifique, les appels vers les services Internet et les appels passés via le service Ma ligne fixe étendue. Ces appels sont facturés selon le contrat détenu par le client. Offre incompatible avec d'autres offres tarifaires concernant tout ou partie des destinations comprises dans l'offre. Offre compatible avec le service « 8 d'Orange » et la présélection (appel par appel ou permanente).

[2] Afrique du Sud, Allemagne, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Costa Rica, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges, Inde, Irlande, Israël, Italie, Kenya, Laos, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-de-Galles, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Vietnam.

[3] Services activés sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique de la ligne. Utilisation des services sous réserve de disposer d'un terminal compatible à fréquences vocales. Pour la Présentation du Nom, hors appels émis en mode secret. Pour être présentées, les informations sur les noms des appelants doivent figurer dans la base Présentation du Nom (les appelants en Liste rouge et ceux inscrits sur la liste d'opposition au service de recherche inversée ne présentent que leur numéro de téléphone par exemple). Pour le Transfert d'Appel, le coût de l'activation de chaque transfert est de 0,10 € TTC pour les Antilles françaises (hors îles du Nord) et la Réunion, de 0,09 € TTC pour la Guyane française et les Îles du nord de la Guadeloupe et la désactivation est gratuite. La partie des communications réacheminées depuis votre domicile est à votre charge et est facturée selon votre offre Optimale DOM 3h.

Ci-dessous le détail des prix appliqués pour les autres destinations internationales non comprises dans le forfait de communications.

**Grille de prix minute très attractive applicable pour les autres destinations internationales :**

- **au départ des Antilles françaises (Martinique/Guadeloupe, hors îles du nord de la Guadeloupe) et de la Réunion (TVA à 8.5%)**

| Prix en € TTC, valable 24h/7j | Coût de mise en relation en € TTC | Prix/min avec Ligne Fixe Infini en € TTC | |
|---|---|---|---|
| | | FIXE-FIXE | FIXE-MOBILE |
| Maghreb | 0,100 € | 0,990 € | 1,062 € |
| Reste Europe/Amérique du Nord | 0,100 € | 0,760 € | 0,962 € |
| Afrique et Océanie | 0,100 € | 0,990 € | 1,192 € |
| Amérique centrale | 0,100 € | 1,140 € | 1,342 € |
| Amérique du Sud | 0,100 € | 1,140 € | 1,342 € |
| Asie 1 : Australie, Nouvelle-Zélande | 0,100 € | 0,990 € | 1,192 € |
| sauf Chine et Hong-Kong départ Réunion | 0,100 € | 0,590 € | 0,792 € |
| Asie 2 et reste Océanie | 0,100 € | 1,140 € | 1,342 € |
| Sauf Inde départ Réunion | 0,100 € | 0,590 € | 0,792 € |
| Afrique du Sud et île Maurice départ Réunion | 0,100 € | 0,420 € | 0,622 € |
| Comores, Madagascar ; Seychelles départ Réunion | 0,100 € | 0,560 € | 0,762 € |
| Caraïbes proches départ Martinique/Guadeloupe | 0,100 € | 0,390 € | 0,592 € |
| Caraïbes éloignées départ Martinique/Guadeloupe | 0,100 € | 0,590 € | 0,792 € |
| Brésil départ Martinique/Guadeloupe | 0,100 € | 0,390 € | 0,592 € |

- **au départ de la Guyane française, des îles du nord de la Guadeloupe (St-Martin, St-Barthélémy) et de Mayotte (TVA à 0%)**

| Prix en € TTC, valable 24h/7j | Coût de mise en relation en € TTC | Prix/min avec Ligne Fixe Infini en € TTC | |
|---|---|---|---|
| | | FIXE-FIXE | FIXE-MOBILE |
| Maghreb | 0,092 € | 0,912 € | 0,978 € |
| Reste Europe/Amérique du Nord | 0,092 € | 0,700 € | 0,886 € |
| Afrique et Océanie | 0,092 € | 0,912 € | 1,098 € |
| Amérique centrale | 0,092 € | 1,051 € | 1,237 € |
| Amérique du Sud | 0,092 € | 1,051 € | 1,237 € |
| Asie 1 : Australie, Nouvelle-Zélande | 0,092 € | 0,912 € | 1,098 € |
| sauf Chine et Hong-Kong départ Guyane française | 0,092 € | 0,452 € | 0,638 € |
| Asie 2 et reste Océanie | 0,092 € | 1,051 € | 1,237 € |
| Caraïbes proches départ îles du nord de la Guadeloupe/Guyane française | 0,092 € | 0,359 € | 0,545 € |
| Caraïbes éloignées départ îles du nord de la Guadeloupe/Guyane française | 0,092 € | 0,544 € | 0,730 € |
| Brésil départ îles du nord de la Guadeloupe/ Guyane française | 0,092 € | 0,359 € | 0,545 € |
| Suriname départ Guyane française | 0,092 € | 0,440 € | 0,626 € |

Les appels exclus sont les appels vers les numéros spéciaux, les numéros internet non géographiques et appels passés par via le service Ma ligne fixe étendue. Ces appels sont facturés au tarif général mentionné au Catalogue des Prix des offres et services de la téléphonie fixe Orange.

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients « Ligne Fixe Infini » et nous espérons que cette offre vous donnera entière satisfaction.

Prix en vigueur au 06/02/2014.

Orange, SA au capital de 10 595 541 532 euros, 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris Édition du 06/02/2014